

# PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN

para familias

**CEIP MENÉNDEZ Y PELAYO**

# CENTRO - FAMILIAS

## INFORMACIONES GENERALES DEL CENTRO

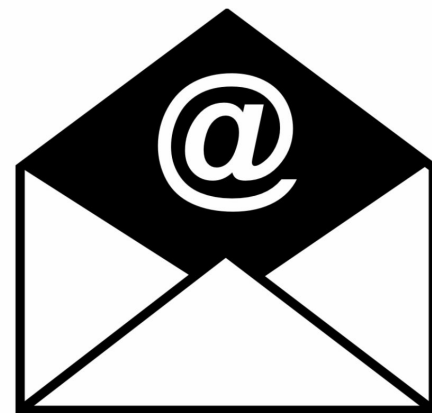
- [Página web](#): novedades e información de interés.
- Periódico digital el cole.
- [Raíces / Roble](#): circulares.

## EQUIPO DIRECTIVO

- Correo: [cp.menendezypelayo.madrid@educa.madrid.org](mailto:cp.menendezypelayo.madrid@educa.madrid.org)
- [Raíces / Roble](#).
- Teléfono: 91 527 27 81.

## SECRETARÍA

- Gestiones [telemáticas](#).
  - Formulario de contacto de la web
  - Teléfono: 91 527 27 81
- [Presencial](#) de 9:15 a 10:30 con cita previa.



# PROFESORADO - FAMILIAS

## REUNIONES GENERALES

- **Videoconferencia** con Webex o Jitsi desde el AV.
- Presencial en situaciones especiales: familias de nuevo acceso...



Webex Meetings

## TUTORÍAS INDIVIDUALES

- **Videoconferencia** con Webex o Jitsi desde el AV.
- **Llamada telefónica**.
- **Presencial** si fuese necesario.
- **HORARIO:** martes de 14:00 a 15:00 con cita previa.



## SEGUIMIENTO ALUMNOS/AS

- **Mensajería interna Raíces/Roble**



Sistema Integral  
de Gestión Educativa  
Comunidad de Madrid

raíces



## EVALUACIONES

- **PRIMARIA:** Espacio habilitado para la evaluación en **Raíces**.
- **INFANTIL:** Boletines como archivo adjunto en la **mensajería interna de Raíces**.

# ACTIVIDADES DIDÁCTICAS

## USUARIOS EDUCAMADRID

- Cada alumno/a tiene su propio usuario y contraseña para acceder a las herramientas digitales de Educamadrid como el **AULA VIRTUAL** del colegio.
- Al activar la cuenta la familia recibe una credencial con usuario y contraseña (distinta a la de Raíces/Roble).
- Es importante que se introduzca un correo alternativo para que las familias puedan recuperar la contraseña.



EDUCAMADRID

## ENVIAR IMÁGENES EDUCATIVAS

- Para el **envío de fotografías o vídeos** de actividades especiales se utilizan las herramientas de EducaMadrid: **CLOUD** o **MEDIATECA** (acceso privado con contraseña que se envía por mensajería interna de Raíces).



**ROBLE**  
app

**ALUMNO/A**

Tutoría - Datos del tutor/a

Ficha alumno - Consultar y subir foto

Faltas de asistencia - Consultar y comunicar (avisar)

Notas curso actual - Consultar

Horario - Consultar

Actividades evaluables - Consultar

**CENTRO**

Datos del centro - Consultar

Calendario escolar - Consultar

Tablón de anuncios - Consultar

**UTILIDADES**

**MENSAJERÍA INTERNA** - Entrada: leer y responder (mensajes y visitas)  
- Salida: escribir nuevo

Notificaciones - AVISOS ROBLE y notificaciones

Mis  
datos

- Comprobar datos personales
- Cambiar contraseña
- Recuperación de contraseña

Agenda - Consultar visitas

<b>SEGUIMIENTO</b>	Tutoría	- Datos del tutor/a: consultar y enviar mensaje - <b>Visitas programadas: consultar</b>
	Horario	- Consultar
	<b>Faltas de asistencia</b>	- <b>Consultar y comunicar</b>
	Actividades evaluables	- Consultar
	Notas curso actual	- Consultar
	Ficha alumno	- Consultar y subir foto

<b>COMUNICACIONES</b>	<b>Mensajes</b>	- <b>Entrada: leer y responder</b> - <b>Salida: escribir nuevo</b>	<b>MIS DATOS</b>	- Comprobar datos - Cambiar contraseña
	<b>Avisos</b>	- Suscripciones (activadas) - Correo electrónico	<b>AGENDA</b>	- Crear eventos propios - Consultar visitas

<b>CENTRO</b>	Datos del centro	- Calendarios escolar	- Servicios
---------------	------------------	-----------------------	-------------